



CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

SERVIZI INCLUSI NEL PREZZO

Parcheggio: privato, non custodito, gratuito.

Camere: tutte le camere sono dotate di climatizzazione autonoma, bagno con doccia, phon, set di cortesia, minibar* (a pagamento), TV satellitare.

Wi-Fi: disponibile in tutte le camere e gli ambienti comuni, gratuito.

SUPPLEMENTI

Room service: il servizio in camera si effettua su chiamata al costo di €8.

Servizio Ristorante: prima colazione sempre compresa nella tariffa della camera, pranzo e cena su prenotazione. I nostri menù sono consultabili sul sito www.villamaiella.it, per qualsiasi richiesta o esigenza potete rivolgervi al nostro Staff. Non è possibile la scelta dei piatti a la carte.

La prenotazione dell'albergo non garantisce il tavolo al ristorante.

ORARI

Colazione: dalle 07:30 alle 09:45.

Pranzo: dalle 12:30 alle 13:45.

Cena: dalle 20:00 alle 21:30.

Si informa la gentile clientela che eventuali intolleranze e /o allergie alimentari andranno segnalate al momento della prenotazione per garantire a tutti il miglior servizio.

Bambini: supplemento culla €10,00 al giorno.

Animali: ammessi € 20 al giorno, in sala ristorante non ammessi

CHECK-IN

La camera prenotata è a disposizione del cliente a partire dalle ore 14:30 del giorno d'arrivo.

È consentito anticipare l'orario di check-in previa preventiva comunicazione in fase di prenotazione, alla Reception (che provvederà a darne conferma, qualora risulti possibile).

CHECK-OUT

Alle ore 10:30 del giorno di partenza.

Saranno possibili late check-out unicamente previa autorizzazione della Reception.

NO SMOKING

L'intera struttura è "non fumatori". Si prega di non fumare né in camera, né nelle parti comuni.

È possibile fumare nelle aree esterne facendo uso degli appositi contenitori.



CONFERMA DI PRENOTAZIONE

In base ai periodi, al fine di confermare la prenotazione, può venire richiesto il versamento di una caparra o di una Carta di Credito a garanzia.

Caparra: la caparra richiesta è prevista nella misura del 30% dell'importo dovuto. Dovrà essere versata tramite Bonifico Bancario o tramite Carta di Credito. Al momento della prenotazione l'Hotel indicherà l'importo esatto da versare e le coordinate bancarie necessarie. In caso di disdetta della prenotazione (il cliente non dà seguito alla prenotazione e non si presenta in albergo) l'importo versato non verrà restituito (come da art. 1385 del Codice Civile).

TERMINI DI CANCELLAZIONE

La prenotazione può essere disdetta fino a 48 ore prima dell'arrivo, senza incorrere in penali. La disdetta della prenotazione deve necessariamente avvenire per iscritto a mezzo e-mail o per via telefonica.

Informativa obbligatoria ai sensi della Legge italiana 675/96, articolo 10, sulla privacy.

Il cliente acconsente in modo esplicito al trattamento, attraverso supporto elettronico, dei dati personali forniti, finalizzato unicamente alla gestione del rapporto contrattuale in essere tra le parti. Il cliente è a conoscenza che il consenso all'acquisizione di tali dati, seppur facoltativo, è condizione necessaria per la conclusione della prenotazione, in mancanza del quale non sarà possibile accedere alla fase successiva dell'iter della prenotazione. Il cliente potrà in ogni momento avere accesso ai propri dati personali, modificarli, facendone richiesta per iscritto all'albergo.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI

Con il compimento della prenotazione online, il cliente approva ed accetta le condizioni contrattuali generali di prenotazione qui previste e disciplinate ed in particolare gli articoli 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9.